FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN / DESISTIMIENTO

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, podrás realizar la devolución o desistimiento de cualquier artículo adquirido, teniendo para ello **un plazo de 14 días naturales**, a contar desde la fecha de entrega del pedido.

Para ejercitar el derecho de desistimiento o devolución, tiene que hacernos llegar los productos **en perfectas condiciones** tal y como los ha recibido, es decir, no usados ni con marcas o signos en el material, los interiores y suelas de haber sido probados en exceso o sin el debido cuidado o con signos de manipulación o reparación. Así mismo, los artículos devueltos deberán llevar **puestas sus etiquetas** correspondientes, y ser devueltos **en sus cajas originales** y junto con cualquier otro accesorio relacionado con los mismos y con la correspondiente factura de compra o formulario de desistimiento debidamente rellenado y firmado.

Es muy importante que devuelva los productos bien embalados. **ENVUELVA LA CAJA ORIGINAL DEL CALZADO PARA QUE NO SE DETERIORE EN EL TRANSPORTE**, esa caja tiene que servir para su posterior venta. En caso de que los productos o la caja del calzado resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, **no admitiremos la devolución**.

Formas de realizar la devolución:

* Personalmente, visitándonos en nuestra tienda física de Bailén.

 “MODAS RUPUI”

 C/ Zarco del Valle, 11

 23710 Bailén (Jaén)

* Nosotros nos encargamos de todo: una agencia de transporte recoge el paquete en la dirección que nos indiques y los remite hasta nuestro almacén. Esta opción tiene un coste de 10 € solo operamos en direcciones de la la Península. No tienes que pagar nada al mensajero que te recoge el paquete, el importe se descontará al realizar el abono correspondiente.

**EN ESTE CASO LOS GASTOS DE TRANSPORTE CORRERÁN POR CUENTA DEL CLIENTE.**

Te reembolsamos el importe de los artículos devueltos en un plazo máximo de 48 h laborables, a partir de que recibamos el artículo en tienda y comprobemos su buen estado. Sé realizará el abono correspondiente en la misma modalidad de pago. Solamente en el caso de que haya pagado mediante Bizun indíquenos de uno en uno los dígitos del Inúmero de móvil donde quiere que le hagamos el abono:

+34

 Por favor, indícanos el/los productos que quieres devolver:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Referencia  | Talla  | Descripción  | Cantidad  |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

El art. 68.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece la existencia del Derecho de Desistimiento, “la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándoselo así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase”.

Es obligación del empresario contratante poner a disposición del consumidor o usuario un Documento de Desistimiento (Art.69.1 RDLg 1/2007).

El plazo del que dispone el consumidor o usuario para ejercer este derecho será de 14 días naturales, que se computará desde la fecha de recepción del producto por parte del comprador (Art.71 RDLg 1/2007).

Los Gastos generados por la devolución del producto correrán a cargo del comprador (Art. 101.1 RDLg 1/2007).